

Протокол №2 от 24.09.2020
заседания Общественного совета по независимой оценке условий
осуществления образовательной деятельности, осуществляемой
муниципальными образовательными организациями Илекского района

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. Моргун Елена Николаевна - председатель родительского комитета МБОУ Илекская СОШ № 2, председатель общественного совета;
2. Горшкова Тамара Васильевна – представитель Совета ветеранов войны и труда Илекского района, не работает.
3. Прохорова Ирина Александровна – председатель координационного совета Федерации профсоюзов Оренбургской области, заместитель председателя Общественной палаты Илекского района, специалист ГБУ «КЦСОН» в Илекском районе;
4. Романенко Александр Николаевич – председатель районного совета РСМ Илекского района;
5. Щиенко Татьяна Сергеевна – представитель родительской общественности МБОУ Кардаилловская СОШ, не работает.

ПОВЕСТКА:

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2020 году.
2. Утверждение рейтинга образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий образовательной деятельности в 2020 году.
3. Выработка рекомендаций МКУ Отделу образования администрации Илекского района, образовательным организациям по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности в 2020 году.

СЛУШАЛИ:

1. Моргун Е.Н., председателя Общественного совета:

На повестке дня заседания обсуждение аналитического отчёта по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Илекского района Оренбургской области, предоставленного оператором – Обществом с ограниченной ответственностью Исследовательским центром «НОВИ» - в рамках договора (контракта).

В рамках исследования осуществлено в отношении 12 муниципальных образовательных организаций, в том числе 11 детских садов и МБУДО «Дом творчества». В онлайн-анкетировании приняло участие 1135 респондентов: обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников).

Полученные в ходе проведения НОКУ результаты в целом показали, что качество услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, подведомственными МКУ Отдел образования администрации Илекского района, находится на уровне выше среднего. В частности, во всех учреждениях отмечен высокий уровень информационной открытости (самый низкий балл 82,93 – самый высокий балл 99,77). Высокие оценки получили образовательные учреждения за такие показатели, как «Комфортность условий предоставления услуг» (от 78,67 баллов МБДОУ д/с «Солнышко» до 100 баллов – детские сады «Колосок», «Мишутка») и «Доброжелательность, вежливость работников» (от 93,33 балла до 100 баллов). Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг также охарактеризован респондентами как достаточно высокий (от 91,9 балла до 100 баллов).

В то же время в ходе проведения независимой оценки было выявлено, что имеется ряд проблем с выполнением показателей по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Не все образовательные организации имеют возможность создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. В числе основных замечаний – отсутствие во многих образовательных организациях и на прилегающей территории выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, радиооповещения, не представлены услуги сурдопереводчика, услуги в дистанционном режиме. Однако потребители услуг оценивают созданные условия для инвалидов как достаточные для получения качественного образования детьми.

Отмечаются несоответствие информации о деятельности организаций, размещенной в сети «Интернет» на официальных сайтах отдельных организаций, несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций, отсутствие на официальных сайтах информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Все замечания оператора, сделанные в ходе проведения независимой оценки, рекомендуем включить в планы работы отдела образования, образовательных организаций.

Решение:

1) Аналитический отчет об оказании услуги по организации и проведению сбора, обобщения и анализ информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, принять к сведению (приложение 1 к протоколу).

2) Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной в 2020 году.

2. Решение по второму вопросу:

Утвердить рейтинг дошкольных образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (приложение 2 к протоколу).

3. По третьему вопросу слушали Романенко А.И., который остановился на выводах и рекомендациях аналитического отчёта.

Решили:

1) Рекомендовать МКУ Отдел образования администрации Илекского района, образовательным организациям, в отношении которых проведена независимая оценка, выполнение комплекса мероприятий, направленных на совершенствование условий образовательной деятельности и управления образовательными организациями, в соответствии с выводами и предложениями аналитического отчета.

2) Рекомендовать МКУ Отдел образования администрации Илекского района:

А) Провести на уровне муниципального образования анализ результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций (далее – независимой оценки) с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам участников образовательного процесса и мер по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности.

Б) Учитывать результаты независимой оценки в управлении системой образования, формировании, коррекции программ развития образования на муниципальном уровне.

В) Согласовать планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам проведенной независимой оценки.

Г) Оказать методическую помощь образовательным организациям.

3) Рекомендовать руководителям образовательных организаций:

А) Разработать, согласовать с учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению показателей качества работы образовательных организаций по направлениям:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- повышение комфортности условий образования воспитанников – детей-инвалидов и детей с ОВЗ;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах образовательных организаций;

- целенаправленная работа по воспитанию информационной культуры как у родителей, так и у обучающихся.

Б) Обеспечить реализацию планов мероприятий («дорожные карты») по повышению показателей доступности для инвалидов объектов и услуг.

В) Добиться фактического наличия в каждой образовательной организации специалистов (педагога-психолога, учителя-логопеда и др.) для проведения коррекционной работы с обучающимися (воспитанниками) с ограниченными возможностями здоровья.

Г) Провести самообследование полноты представления обязательной информации на официальном сайте, реформировать содержание разделов, вкладок с целью устранения переизбытка или восполнения информации.

Д) Создать раздел (страницу) на официальном сайте образовательной организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ, в том числе с детьми-инвалидами.

Е) Обеспечить наличие и функционирование на официальных сайтах информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

Ж) Провести работу по замечаниям потребителей образовательных услуг, которые отражены в анкетах респондентов.

Председатель



Е.Н.Моргун

Секретарь



Г.М. Помощникова

Приложение 2
к протоколу №2 от 24.09.2020

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности, проведенной в 2020 году

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Мишутка" Илекского района Оренбургской области	94,69	100,00	1
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Колосок" Илекского района Оренбургской области	92,68	100,00	2
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Улыбка" Илекского района Оренбургской области	89,02	100,00	3
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Солнышко" Илекского района Оренбургской области	88,95	100,00	4
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Березка" Илекского района Оренбургской области	88,76	100,00	5
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Светлячок" Илекского района Оренбургской области	88,19	100,00	6
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Ласточка" Илекского района Оренбургской области	88,18	100,00	7
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Илекский детский сад "Теремок" Илекского района Оренбургской области	86,74	100,00	8
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Ромашка" Илекского района Оренбургской области	86,31	100,00	9

8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Лучик" Илекского района Оренбургской области	83,63	100,00	10
11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Золотой ключик" Илекского района Оренбургской области	82,71	100,00	11